

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表

公表 令和 4 年 2 月

8 人中 6 人

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	・児童人数が、多い時は密にならないように常に気を使っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	・職員が足りないと感じる時もある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	3	・児童の年齢とともに顕著に障害があらわれている児童もあり、それが適切な環境かは疑問に思う事があるが、職員の声掛けやコミュニケーションにより、改善していると思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	・毎日の清掃・点検を行うようにしている。 ・こまめに消毒作業を行っている。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2	・固定しない様、努めたい。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	・保護者様から、ご意見があった際はすぐに職員で共有し、職員で話し合いの場を設け、改善に努めている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・職員一人一人が意見の言いやすい環境にすることに気を付けていると思う。
適切な支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		1 名無回答。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	・職員それぞれの意見を出しあうようにしているが、もっとより良いものにしたい。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	・朝礼時に、再確認を行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6	0	・児童帰宅後、職員同士一日を振り返り 気づいた点等を出し合い意見交換を行ったり、共通認識を持つようになっている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	・保護者様との連絡ノートのやり取りや個人記録から、意見を出し合い検証・改善を行う様になっている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0		
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	・保健センターと連絡をとり、情報交換や共有をしている。
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0		
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0		
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	・必要な児童の支援計画書をお渡し。	
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4		2名無回答。	
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関	5	1		

	と連携し、助言や研修を受けているか			
	⑳ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	
	㉑ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	6	・積極参加が必要と考えている。
	㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	・自分なりの気持ちを連絡ノート込めている。
	㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	
保護者への説明責任等	㉔ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	・入所時に行っている。
	㉕ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	
	㉖ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	・適切かどうかは不安。 ・先輩指導員に相談し適切なものにしていきたい。 ・もっと、こちらからのアプローチが必要と感じている。
	㉗ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	・検討中
	㉘ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		・1名無回答
	㉙ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	・ブログの掲載
	㉚ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	・職員全員に【秘密保持義務誓約書】にサインしている。
	㉛ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	
	㉜ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	6	・検討中
	非常時等の対	㉝ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	1

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	6	0	・年2回の避難訓練を行っている。
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認しているか	6	0	・服薬の場合は、「投薬依頼書」を書いていただき、確認を行う ようにしている。
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指 示書に基づく対応がされているか	6	0	・保護者様・栄養士と共通周知し、対応している。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 しているか	6	0	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	6	0	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達 支援計画に記載しているか	6	0	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 1 月 31 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス アベニール

保護者等数（児童数） 25 人 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・その日の児童人数にもよるとは思うが、スペース確保に工夫してくれていると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		3		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1		1	・新しい事業所を楽しみにしている。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5		9		
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・契約時、説明を受けている。	

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12			2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2				・共通理解が出来る様、引き続き努力して参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					・いつも、相談ののって頂き、感謝しています・	・適切な助言や支援が出来る様、努力して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	5	8		・検討中でございます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11		1	1	・送迎の際の連絡や電話連絡など細かくして頂いている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		3	・コロナ対応では、子どもだけでなく、家族にもお気遣い頂き感謝している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・嫌がる日もあるが、行くと楽しんで帰ってくるので安心している。	・お子様や保護者様に安心して、楽しみながら通所して頂けるよう、これからも日々努力をしていきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1			・大変満足している。 ・活動に工夫が見られ、子どもが楽しんで通所している様子が伺え感謝している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。